
Alegemene voorwaarden Data Management Solutions BV

Genoemde bedragen in onze offertes zijn in Euro's, exclusief btw en 14 dagen geldig na opmaak. Onze betalingstermijn van facturen bedraagt 30 dagen na ondertekening van een offerte tenzij anders is overeengekomen. Bij betalingen later dan 30 dagen is tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd en zal van toepassing zijn op de dagen na overschrijding van de betalingstermijn. Zowel buitenrechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de afnemer.

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de Nederland ICT Voorwaarden 2014 van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840. Een papieren exemplaar zenden wij desgewenst kosteloos toe.

Art.1) Offertes: Offertes zijn confidentieel tussen beide partijen. Offertes zijn vrijblijvend, met een geldigheid van een maand. Kosten van projectvoorstellen kunnen in overleg in rekening gebracht worden. Daarin vervatte voorstellen mogen in dat geval gebruikt worden door de opdrachtgever, ook als hij deze door een ander laat uitvoeren. In alle andere gevallen blijven de geleverde voorstellen, eigendom van Data Management Solutions BV

Art.2) Planning: Tussen opdrachtverstrekking door de opdrachtgever en daadwerkelijke aanvang van het project bevindt zich altijd tenminste een periode van twee weken, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Art.3) Opdracht: Wanneer een opdrachtgever een opdracht na opdrachtbevestiging wijzigt, dan is er sprake van een aanvullende opdracht. Aanvullende opdrachten worden apart geoffreerd en vallen onder "variatie order".

Art.4) Uitloop: Uitloop van projecten door derden en kosten die voortvloeien uit het niet aaneensluiten van de verschillende projectfasen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Extra tijd in uren dan wel dagen, worden doorbelast op basis van nacalculatie.

Art.5) Annulering project: Indien ten gevolge van overmacht een van beide partijen onmogelijk haar verplichtingen na kan komen, dient dit schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. In geval van overmacht, zijn beide partijen verplicht tot het geheel of gedeeltelijk uitstellen van de uitvoering van de opdracht of, indien niet anders mogelijk, delen te annuleren. Dit ontslaat geen der partijen van de plicht om alles in het werk te stellen dat redelijkerwijs van haar mag worden verwacht voor het nakomen van haar verplichtingen.

Art.6) Intrekking: Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever, de opdracht wordt ingetrokken, dan is Data Management Solutions BV niet verplicht haar werkzaamheden, die nog niet gereed zijn, op te leveren. Data Management Solutions BV heeft echter wel recht op betaling van de verrichte werkzaamheden en redelijkerwijs een schadevergoeding voor het deel dat niet uitgevoerd is op basis van de getekende opdracht.

Art.7) Geheimhouding: Een opdrachtgever wordt geacht alle verstrekte informatie van Data Management Solutions BV zorgvuldig te behandelen en geheimhouding te betrachten. Dit betekent dat opgemaakte voorstellen en aansluitende informatie niet aan derden ter beschikking mogen worden gesteld, dan wel schriftelijk dan wel mondeling.

Art.8) Extra kosten door overmacht: Overeengekomen prijzen en condities zijn samengesteld met als uitgangspunt dat Data Management Solutions BV de te verrichten diensten volgens de door DataManagement Solutions opgestelde projectplanning kan uitvoeren. Indien zich omstandigheden voordoen, welke buiten de invloed van DataManagement Solutions een direct aanwijsbaar gevolg

hebben voor de tijdsperiode welke benodigd is voor de daadwerkelijke uitvoering van de diensten, waardoor de diensten niet volgens projectplanning kunnen worden uitgevoerd, behoudt Data Management Solutions BV zich het recht voor de daarmee gepaard gaande meerkosten door te berekenen.

Art.9) Updates hard/software releases: Op basis van een afgesloten Support en Maintenance contract, geeft het recht op updates voor de desbetreffende Hardware en Software, voor zover de leverancier deze beschikbaar stelt. Uitvoering of installatie van een release update valt niet onder het Support en Maintenance contract. Deze aanvullende diensten kunnen echter wel additioneel geoffreerd en aangeboden worden door Data Management Solutions BV

Art.10) Looptijd: het afgesloten contract wordt na afloop van de looptijd (minimaal 1 jaar), automatisch verlengd. Opzegging van het contract dient schriftelijk te worden ingediend, 3 maanden voor de vervaldatum van het contract.

Art.11) Diensten: De aangeboden diensten en/of consultancy worden op basis van na-calculatie aangeboden, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat het een fixed-price project betreft en vermeld is in de offerte.

Art.12) Facturatie diensten: De aangeboden diensten en/of consultancy worden bij opdracht gefactureerd op basis van de in de offerte vermelde prijs, tenzij uitdrukkelijk anders overgekomen en vermeld in de offerte.

Art.13) Wijzigingen: Wijzigingen in de planning van een project zijn tot 2 weken voor de geplande uitvoering kosteloos. Daarna kan facturering plaatsvinden volgens onderstaande staffel: tot 1 week voor de geplande dag van uitvoering 25% van de geplande werkzaamheden; tot 1 werkdag voor de geplande dag van uitvoering 50% van de geplande werkzaamheden; binnen 1 werkdag voor de geplande uitvoering 75% van de geplande werkzaamheden.